

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY PRO ŠKOLENÍ A VZDĚLÁVACÍ WORKSHOPY

1. Obecná ustanovení a definice

1. Tyto všeobecné obchodní podmínky jsou platné pro společnost Ing. Monika Herrmannová, IČ: 08004706, se sídlem Hlavní třída 855/42, Ostrava-Poruba, PSČ 708 00, zapsané v živnostenském rejstříku vedeném na Magistrátu města Ostravy.
2. Tyto všeobecné obchodní podmínky upravují vzájemná práva a povinnosti mezi prodávajícím a kupujícím vzniklé na základě kupní smlouvy (dále jen „**Kupní smlouva**“) uzavírané mezi prodávajícím a 3. osobou (dále jen „**Kupující**“).
3. Kupujícím se rozumí být podnikatel nebo spotřebitel.
4. **Kupující – spotřebitelem** se rozumí každý člověk, který uzavírá smlouvu s prodávajícím nebo s ním jinak jedná mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání.
5. **Kupující – podnikatelem** se rozumí ten, kdo samostatně vykonává na vlastní účet a odpovědnost výdělečnou činnost živnostenským nebo obdobným způsobem se záměrem činit tak soustavně za účelem dosažení zisku. Za podnikatele je dále považována ve smyslu těchto všeobecných obchodních podmínek také každá osoba, která uzavírá smlouvy související s vlastní obchodní, výrobní nebo obdobnou činností či při samostatném výkonu povolání, popřípadě osoba, která jedná jménem nebo na účet podnikatele.
6. **Předmětem koupě** se ve smyslu těchto všeobecných obchodních podmínek rozumí školení (dále jen „**školení**“). Obsah a rozsah školení, popř. doprovodných služeb, výše ceny včetně DPH vztahující se ke školení jsou uvedeny na internetových stránkách prodávajícího www.kogniti.cz u konkrétního školení.
7. Kupující odesláním objednávky prodávajícímu potvrzuje, že se seznámil s obsahem všeobecných obchodních podmínek a jejich obsah považuje za jasný a srozumitelný. Tyto všeobecné obchodní podmínky jsou nedílnou součástí kupní smlouvy.
8. Ustanovení odchylná od všeobecných obchodních podmínek je možné sjednat v kupní smlouvě. Odchylná ujednání v kupní smlouvě mají přednost před ustanovením všeobecných obchodních podmínek.
9. Ustanovení všeobecných obchodních podmínek jsou vyhotovena v českém jazyce a stejně tak kupní smlouva je uzavírána v českém jazyce.
10. Prodávající může znění všeobecných obchodních podmínek měnit či doplňovat.
11. **NOZ** se rozumí zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.

2. Uzavření kupní smlouvy

1. Kupující objedná školení odesláním e-mailové objednávky prodávajícímu. Kupující učiní objednávku tak, že zašle objednávku na e-mail monikera.hr@kogniti.cz, uvede požadovaný typ školení, datum a místo dohodnutého konání a doplní kontaktní údaje o své společnosti. Odesláním objednávky kupující akceptuje tyto obchodní podmínky a cenu za školení.
2. Objednávka odeslaná prodávajícímu je považována za návrh smlouvy. K uzavření kupní smlouvy dochází v okamžiku potvrzení přijetí objednávky prodávajícím, které prodávající odešle na e-mail kupujícího uvedený v objednávce. Součástí objednávky je potvrzení ze strany kupujícího o tom, že se seznámil s těmito obchodními podmínkami. Prodávající pošle na e-mailovou adresu kupujícího uvedenou v objednávce potvrzení rezervace školení.

3. Způsob platby, způsob dodání, náklady na dodání

1. Školení lze hradit **pouze bankovním převodem** na základě faktury, kterou vystaví prodávající po přijetí objednávky a pošle ji na e-mailovou adresu kupujícího uvedenou v objednávce. Splatnost faktury je uvedena přímo na faktuře.
2. Školení probíhá v místech, které kupující uvede v e-mailové objednávce. **Náklady na cestu na školení a zpět nese prodávající sám.**
3. **V případě, že se školení nemůže z důležitých důvodů konat ze strany kupujícího, musí kupující kontaktovat prodávajícího buď e-mailem na adrese monika.herr@kogniti.cz, nebo telefonicky na číslo 724670659. V případě, že je školení zrušeno 7 dní a méně od dohodnutého termínu, je stornovací poplatek 20% z částky lekce, která měla ve zrušeném termínu proběhnout.**
4. Prodávající si vyhrazuje právo na změnu termínu nebo místa konání školení. V takovém případě prodávající informuje kupujícího e-mailem či telefonicky na e-mailovou adresu či telefon uvedený v objednávce. Kupující má právo vybrat si po dohodě jiný termín a místo školení. O provedené volbě je kupující povinen informovat prodávajícího e-mailem na emailovou adresu monika.herr@kogniti.cz

5. Autorská práva

1. Kupující a účastník školení (dále jen “uživatel”) bere na vědomí, že školení je dílem ve smyslu autorského zákona, a jako takové podléhá ochraně tohoto zákona. Uživatel zejména není oprávněn užívat materiály jinak než pro svoji osobní potřebu, tj. nesmí je dále rozšiřovat či prodávat.
2. Uživatel dále bere na vědomí, že při jakémkoliv užívání webu jakož i stahovaných děl je povinen respektovat a dodržovat platné právní předpisy, zejména pak autorský zákon a je povinen vyvarovat se jakýchkoliv zásahů do autorských práv a práv duševního vlastnictví.
3. Kupující bere na vědomí, že za porušení autorských práv či jiných práv chráněných zákonem může být postížen dle platných právních předpisů.

6. Ukončení smlouvy

1. **Kupující – spotřebitel** má právo odstoupit od kupní smlouvy na školení uzavřené e-mailem ve lhůtě 14 dnů. Lhůta na odstoupení od smlouvy běží od potvrzení objednávky. **Kupující - spotřebitel** musí o svém rozhodnutí odstoupit od smlouvy vyrozumět prodávajícího formou e-mailového oznámení o odstoupení od smlouvy na adresu monika.herr@kogniti.cz.
2. **Kupující – spotřebitel** nemá právo odstoupit od smlouvy v případě, že školení proběhlo před uplynutím 14 denní lhůty pro odstoupení od smlouvy, s čímž kupující – spotřebitel souhlasí (§ 1837 písm. a) NOZ).
3. **Kupující – podnikatel** má právo odstoupit od kupní smlouvy na školení uzavřené e-mailem formou odeslání odstoupení od smlouvy na adresu monika.herr@kogniti.cz. Dojde-li odstoupení prodávajícímu méně než 7 dnů před konáním předmětného školení, zavazuje se kupující uhradit prodávajícímu smluvní pokutu (**storno poplatek**) **ve výši 20% z ceny lekce, která byla předmětem objednávky.**

7. Reklamáce

1. Kupující má právo seznámit se se zaměřením, obsahem a kvalitou školení prodávajícího před objednáním školení mimo jiné na webových stránkách prodávajícího www.kogniti.cz. Z tohoto důvodu není kupující oprávněn po účasti na školení neuhradit platbu za školení s odůvodněním, že mu z hlediska subjektivního nevyhovuje.
2. Případně reklamáce z jiného důvodu, než je uvedeno v bodě 1. tohoto článku, může kupující vznést zasláním e-mailu na e-mailovou adresu na monika.herr@kogniti.cz. E-mail musí obsahovat:

objednávku, termín a místo školení, kterého se reklamace týká, popis zjištěných závad a jejich projevů.

3. Prodávající vyrozumí kupujícího o přijetí reklamace nejpozději do 7 pracovních dnů od jejího doručení e-mailem, pokud se s kupujícím nedohodne jinak.
4. Reklamace bude vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamace, pokud se prodávající s kupujícím nedohodnou jinak.

8. Sdělení prodávajícího kupujícímu před uzavřením smlouvy

1. Kupující odesláním objednávky potvrzuje, že ve smyslu § 1810 a následující NOZ obdržel od prodávajícího před uzavřením smlouvy jasné a srozumitelné informace požadované zákonem, a to:
 - a. totožnost prodávajícího, popř. telefonní číslo nebo adresu pro doručování elektronické pošty nebo jiný kontaktní údaj,
 - b. označení školení a popis jejich hlavních vlastností,
 - c. cenu školení,
 - d. způsob platby a způsob dodání plnění,
 - e. náklady na účast školení, a pokud tyto náklady nelze stanovit předem, údaj, že mohou být dodatečně účtovány,
 - f. údaje o právech vznikajících z vadného plnění, jakož i o právech ze záruky a další podmínky pro uplatňování těchto práv.
2. Kupující odesláním objednávky dále potvrzuje, že ve smyslu § 1820 a následující NOZ obdržel od kupujícího před uzavřením smlouvy distančním způsobem jasné a srozumitelné informace požadované zákonem, a to:
 - a. náklady na prostředky komunikace na dálku, pokud se liší od základní sazby,
 - b. údaje o případné povinnosti zaplatit zálohu nebo obdobnou platbu, je-li vyžadována,
 - c. podmínky, lhůtu a postupy pro uplatnění práva na odstoupení od smlouvy, lze-li ho využít,
 - d. údaj o existenci, způsobu a podmínkách mimosoudního vyřizování stížností spotřebitelů včetně údaje, zda se lze obrátit se stížností na orgán dohledu nebo státního dozoru.

9. Závěrečná ustanovení

1. Vztahy mezi prodávajícím a kupujícím se řídí právními předpisy České republiky. Případné spory bude rozhodovat příslušný soud. S případnou stížností se může kupující obrátit na orgán dohledu nebo státního dozoru.
2. Tyto obchodní podmínky jsou zobrazeny na webových stránkách prodávajícího a je tak umožněna jejich archivace a reprodukce kupujícím.
3. Pro prodávajícího i kupujícího je závazné znění obchodních podmínek uvedené na webových stránkách prodávajícího v den, kdy kupující učiní objednávku.
4. Pokud se prodávající se spotřebitelem nedohodnou v případě sporu na přijatelném kompromisu, může se spotřebitel obrátit na Českou obchodní inspekci s návrhem na zahájení mimosoudního řešení sporu. Náležitosti návrhu, popis průběhu jednání a další informace týkající se mimosoudního řešení sporu nalezne spotřebitel na internetových stránkách www.coi.cz

Tyto všeobecné obchodní podmínky nabývají platnosti dne 1. 4. 2022.